

Algemene Voorwaarden

Versie 3.0 · Mei 2026 · Wierden, Nederland

Door het boeken van een behandeling bij Tabois Balance verklaart u kennis te hebben genomen van deze algemene voorwaarden en hiermee akkoord te gaan. Bij vragen kunt u altijd contact met ons opnemen.

Artikel 1 — Identiteit en contactgegevens

Gegeven	Waarde
Vestigingsplaats	Wierden
KvK-nummer	42026316
E-mailadres	info@taboisbalance.nl
Telefoon / WhatsApp	+31 6 80 22 68 28
Website	www.taboisbalance.nl

Artikel 2 — Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, behandelovereenkomsten en diensten van Tabois Balance. Afwijkingen zijn uitsluitend geldig indien schriftelijk overeengekomen.

Artikel 3 — Dienstverlening

Tabois Balance biedt professionele sport- en wellnessmassage aan. Behandelingen vinden plaats bij de cliënt thuis of op een externe locatie. De behandelaar is gediplomeerd, gecertificeerd en aangesloten bij de NGS, beroepsvereniging voor sportmassieurs.

Artikel 4 — Intake en gezondheidsverklaring

Voorafgaand aan de eerste behandeling vult de cliënt een intakeformulier in. Dit formulier dient volledig en naar waarheid te worden ingevuld. De ingevulde gegevens worden digitaal opgeslagen in een beveiligd klantenportaal op de website. De cliënt kan zijn of haar gegevens te allen tijde inzien via het eigen account in dit portaal.

De cliënt is verplicht relevante medische informatie, klachten en contra-indicaties te melden. Tabois Balance behandelt deze informatie vertrouwelijk conform de AVG. Tabois Balance behoudt zich het recht voor een behandeling te weigeren of aan te passen indien dit medisch verantwoord is.

Artikel 5 — Contra-indicaties

Een behandeling wordt geweigerd of aangepast in de volgende situaties:

- Pijnklachten met een score hoger dan 3 op een schaal van 10, gemeten bij de intake of direct voor aanvang van de behandeling.
- Koorts of acute infectieziekten.
- Open wonden of huidaandoeningen in het te behandelen gebied.
- Gebruik van alcohol of geestverruimende middelen voor of tijdens de behandeling.

Bij twijfel over een contra-indicatie wordt de cliënt doorverwezen naar een medisch specialist. Een actieve blessure buiten het behandelgebied vormt geen automatische contra-indicatie, mits de behandeling geen negatieve invloed heeft op het herstel.

Artikel 6 — Prijzen en betaling

Behandeling	Tarief
30 minuten	€ 65,00
60 minuten	€ 100,00

Alle tarieven zijn all-in. Reiskosten binnen een straal van 10 kilometer zijn inbegrepen. Voor behandelingen buiten deze straal wordt een reiskostenvergoeding afgesproken. Alle tarieven zijn inclusief btw, voor zover van toepassing.

Betalingswijze

Bij boeking voldoet de cliënt 50% van het behandelbedrag als aanbetaling via een door Tabois Balance aangewezen betaalmethode. De afspraak is definitief bevestigd na ontvangst van de aanbetaling. Het resterende bedrag wordt na afloop van de behandeling voldaan. De cliënt ontvangt een factuur.

Artikel 7 — Annulering en no-show

Annulering dient minimaal 24 uur voor aanvang van de geplande behandeling te worden doorgegeven via telefoon, WhatsApp of e-mail.

Situatie	Gevolg
Annulering meer dan 24 uur van tevoren	De volledige aanbetaling wordt teruggestort. Er zijn geen kosten verschuldigd.
Annulering binnen 24 uur voor aanvang	De aanbetaling van 50% vervalt. Het resterende bedrag is niet verschuldigd.
No-show (niet verschijnen zonder bericht)	De aanbetaling van 50% vervalt. Het resterende bedrag is niet verschuldigd.
Afbreken door de cliënt	Bij minder dan 50% verstreken behandeltime: alleen de aanbetaling vervalt. Bij meer dan 50%: het volledige behandelbedrag is verschuldigd.

Eventuele terugbetalingen worden binnen 14 dagen na annulering verwerkt.

Artikel 8 — Te laat verschijnen

Indien de cliënt te laat verschijnt, wordt de behandeltime dienovereenkomstig ingekort. Het volledige behandelbedrag blijft verschuldigd. In overleg kan worden besloten een nieuwe afspraak in te plannen.

Artikel 9 — Aansprakelijkheid

Tabois Balance spant zich in om behandelingen op professionele en zorgvuldige wijze uit te voeren. Tabois Balance is niet aansprakelijk voor:

- Schade die ontstaat als gevolg van onjuiste of onvolledige informatie verstrekt door de cliënt bij de intake.
- Indirecte of gevolgschade.
- Schade aan eigendommen van de cliënt of derden tijdens de behandeling, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid.

Artikel 10 — Privacy en gegevensverwerking

Tabois Balance verwerkt persoonsgegevens van cliënten conform de AVG. Gegevens worden uitsluitend gebruikt voor behandeldoeleinden en administratieve verplichtingen. Gegevens worden nooit zonder toestemming gedeeld met derden. De cliënt heeft het recht op inzage, correctie en verwijdering van zijn of haar persoonsgegevens.

Voor meer informatie over gegevensverwerking verwijzen wij naar de privacyverklaring op www.taboisbalance.nl. Voor vragen kunt u contact opnemen via info@taboisbalance.nl.

Artikel 11 — Klachten

Tabois Balance hecht groot belang aan de tevredenheid van cliënten. Klachten kunnen worden ingediend via info@taboisbalance.nl. Tabois Balance streeft ernaar klachten binnen 14 dagen te behandelen.

Indien een klacht niet naar tevredenheid wordt opgelost, kan de cliënt zich wenden tot de geschillencommissie van de vakvereniging waarbij Tabois Balance is aangesloten.

Artikel 12 — Toepasselijk recht

Op alle overeenkomsten tussen Tabois Balance en de cliënt is Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden bij voorkeur in onderling overleg opgelost. Indien dit niet mogelijk is, worden geschillen voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Tabois Balance is gevestigd.